



## **Association CAST – Politique de confidentialité des données informatisées**

### **Article 1 – Préambule**

Cette politique de confidentialité s'applique au site : cast.asso.fr et au logiciel métier de l'association CAST : ODESSA

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux usagers :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées;
- A qui ces données sont transmises ;
- Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers « cookies ».

### **Article 2 – Principes généraux en matière de collecte et de traitement des données**

Conformément aux dispositions de l'article 5 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des usagers respectent les principes suivants :

- licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre aux missions inhérentes aux CSAPA ;

- minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des missions des CSAPA sont collectées ainsi que les données qui alimenteront de manière anonyme les remontées statistiques annuelles demandées par la Direction Générale de la Santé à l'association ;
- conservation des données : les données sont conservées par l'association sur un serveur hébergé par PSCCLOUD ;
- intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- l'utilisateur a expressément consenti au traitement (fiche CNIL signée par l'utilisateur);
- le traitement est nécessaire à la bonne exécution des missions du CSAPA ;
- le traitement répond à une obligation légale ;
- le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique (CSAPA habilité par l'ARS) ;
- le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

## **Article 3 – Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site**

### **A. Données collectées et traitées et mode de collecte**

Les données à caractère personnel collectées sur le site du CAST sont les suivantes :

- Nom et prénom,
- adresse email,
- adresse postale et numéro de téléphone.

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- remplissage de formulaires.

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de : 5 ans.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- contact pour prendre un RDV ou demander un document

## **B. Transmission des données à des tiers**

Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers et ne sont traitées que par le directeur de l'association (via boîte mail et code personnalisé)

## **C. Hébergement des données**

Le site cast.fr est hébergé par : OVH, dont le siège est situé à l'adresse suivante : 2, rue Kellermann – 59100 Roubaix – France. L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 09 72 10 10 10.

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France

# **Article 4 – Responsable de traitement des données et délégué à la protection des données**

## **A. La responsable du traitement des données**

La responsable du traitement des données à caractère personnel est : Sébastien JACQUES. Il peut être contacté par email à : sjacques@cast.asso.fr

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

## **B. Obligations du responsable du traitement des données**

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Un certificat SSL (« Secure Socket Layer » Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

## **Article 5 – Droits de l'utilisateur**

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail. Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

### **A. Présentation des droits de l'utilisateur en matière de collecte et traitement de données**

#### ***a. Droit d'accès, de rectification et droit à consultation***

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'utilisateur doit envoyer un e-mail au responsable du traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact fournie plus haut.

L'utilisateur doit envoyer un e-mail au responsable du traitement des données, en précisant son nom et prénom. La demande de consultation du dossier (ODESSA) sera traitée dans un délai de 15 jours ouvrés.

#### ***b. Droit à la portabilité des données***

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par l'association, vers une autre association, en se conformant à la procédure ci-après :

L'utilisateur doit faire une demande de portabilité de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un e-mail à l'adresse prévue ci-dessus.

#### ***c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données***

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par l'association, sans que celle-ci ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

L'utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un e-mail à l'adresse prévue ci-dessus.

***d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé***

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

***e. Droit de déterminer le sort des données après la mort***

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

***f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente***

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

**B. Données personnelles des personnes mineures**

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

**Article 7 – Conditions de modification de la politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : <https://cast.asso.fr> . Elle sera également affichée dans les centres ambulatoires de l'association ainsi qu'au CTR

L'association se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 01/01/2023